**Статистические данные о работе с обращениями граждан**

**в Темрюкском городском поселении**

**Темрюкского района за I, II и III кварталы 2015г.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № |  | I  квартал | II  квартал | III  квартал |
| 1 | 2 | 3 | 4 |  |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество),  в том числе из администрации МО ТР (кол.)% | **95** | **173** | **217** |
| **48**  51% | **117**  68% | **128**  **59%** |
| 1.1 | Взято на контроль всего (кол.)%  в том числе из администрации МО ТР (кол.)% | **87**  92% | **161**  93% | **198**  91% |
| **48**  100% | **117**  100% | **128**  100% |
| 2. | Поступило повторно (кол.)% | - | 1 | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | **75** | **161** | (184+32)  **216** |
|  | из них: |  |  |  |
| 3.1 | удовлетворено (кол.)% | **15**  20% | **34**  21% | **32**  15% |
| 3.2 | разъяснено (кол.)% | **60**  80% | **127**  79% | **184**  85% |
| 3.3 | отказано (кол.)% | **-** | **-** | **-** |
| 3.4 | В работе (кол.) | **22** | ***32*** | **33** |
| 4. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)% | 71  95% | 144  89% | **197**  91% |
| 5. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - | - | - |
| 6. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - |
| 6.1 | Наказаны ли виновные (чел.) | - |  |  |
| 7 | Принято граждан главой поселения | **28** | **21** | **50** |
| 8. | Принято звонков по телефону «Горячей линии» | **18** | **12** | **21** |