



**АДМИНИСТРАЦИЯ ТЕМРЮКСКОГО ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
ТЕМРЮКСКОГО РАЙОНА**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 22.08.2019

№ 1056

город Темрюк

**Об утверждении Стандарта качества муниципальной работы
«Организация освещения улиц»**

В соответствии с Федеральным законом от 8 мая 2010 года № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений», Уставом Темрюкского городского поселения Темрюкского района **п о с т а н о в л я ю**:

1. Утвердить Стандарт качества муниципальной работы «Организация освещения улиц» согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Ведущему специалисту (по организационным вопросам и взаимодействию со средствами массовой информации (СМИ)) (Семикиной) официально опубликовать настоящее постановление в официальном периодическом печатном издании органов местного самоуправления муниципального образования Темрюкский район «Вестник органов местного самоуправления муниципального образования Темрюкский район» и официально опубликовать на официальном сайте муниципального образования Темрюкский район в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также разместить на официальном сайте администрации Темрюкского городского поселения Темрюкского района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Темрюкского городского поселения Темрюкского района А.В. Сокиркина.

4. Настоящее постановление вступает в силу после его официального опубликования.

Глава Темрюкского городского поселения
Темрюкского района



М.В. Ермолаев

УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации

Темрюкского городского поселения

Темрюкского района

от 22.08.2019 № 1056

**Стандарт качества
муниципальной работы «Организация освещения улиц»**

Глава 1. Общие положения

1.1. Настоящий Стандарт муниципальной работы «Организация освещения улиц» (далее - Стандарт), устанавливает основные требования, определяющие качество выполнения муниципальной работы, предоставляемой муниципальным бюджетным учреждением Темрюкского городского поселения Темрюкского района «Общественно-социальный центр» (далее - муниципальная работа).

1.2. Разработчик настоящего Стандарта – администрация Темрюкского городского поселения Темрюкского района.

1.3. Область применения Стандарта: настоящий Стандарт распространяется на муниципальную работу и устанавливает основные положения, определяющие качество выполнения муниципальной работы.

1.4. В настоящем стандарте использованы следующие понятия:

- стандарт качества муниципальной работы – документ, которым устанавливаются требования к качеству выполнения муниципальной работы, включающие характеристики методов и процессов ее выполнения, содержания и результата выполнения соответствующей муниципальной работы, выполняемой муниципальным бюджетным учреждением Темрюкского городского поселения Темрюкского района «Общественно-социальный центр» (далее – Учреждение, Исполнитель).

1.5. Нормативные правовые акты, регламентирующие качество выполнения муниципальной работы:

- Конституция Российской Федерации
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Устав Темрюкского городского поселения Темрюкского района;
- Устав Учреждения;
- Федеральный закон от 6.10.2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты» (с изменениями и дополнениями);

- Постановление Правительства Российской Федерации от 23.10.1993 № 1090 «О правилах дорожного движения» (с изменениями и дополнениями);

- Приказ Министерства энергетики Российской Федерации от 13.01.2003 № 6 «Об утверждении Правил технической эксплуатации электроустановок потребителей»;

- Приказ Министерства транспорта РФ от 16 ноября 2012 г. № 402 «Об утверждении Классификации работ по капитальному ремонту, ремонту и содержанию автомобильных дорог» (с изменениями и дополнениями);

- Приказ Министерства жилищно-коммунального хозяйства РСФСР от 12.05.1988 № 120 «Об утверждении указания по эксплуатации установок наружного освещения городов, поселков и сельских населенных пунктов»;

- Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 50597-2017 «Дороги автомобильные и улицы. Требования к эксплуатационному состоянию, допустимому по условиям обеспечения безопасности дорожного движения. Методы контроля»;

- Правила устройства электроустановок, утвержденные Министерством топливной промышленности и энергетики Российской Федерации, 7-е издание;

- РД 153-34.3-20.662-98 «Типовая инструкция по техническому обслуживанию и ремонту воздушных линий электропередачи напряжением 0,38 - 20 кВ с неизолированными проводами»;

- ПОТ Р М-016-2001. РД 153-34.0-03.150-00 «Межотраслевые правила по охране труда (правила безопасности) при эксплуатации электроустановок»;

- ВСН 480-86 «Монтаж низковольтных комплектных устройств. Сети заземления электротехнических установок. Монтаж преобразовательных устройств. Наружное освещение»;

- Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 54350-2015 «Приборы осветительные. Светотехнические требования и методы испытаний» (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 6 мая 2015 г. N 348-ст);

- СанПиН 2605-82 «Санитарные нормы и правила обеспечения инсоляцией жилых и общественных зданий и территории жилой застройки»;

- СНиП 23-05-95 «Естественное и искусственное освещение»;

- Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 54944-2012 «Здания и сооружения. Методы измерения освещенности» (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30 июля 2012 г. № 205-ст);

- иные нормативные правовые акты Российской Федерации, Краснодарского края, Темрюкского городского поселения Темрюкского района, применяемые в сфере выполнения работы.

Глава 2. Требования к качеству выполнения муниципальной работы

2.1. Содержание (предмет) муниципальной работы:

- замена светильников;
- ремонт линий уличного освещения;
- очистка, правка и покраска опор уличного освещения;
- управление и контроль за работой объектов наружного освещения;
- устранение аварийных ситуаций с проведением ремонтных работ в соответствии с нормами.

На выполнение муниципальной работы Исполнителю выдается муниципальное задание. Для возмещения затрат, связанных с выполнением муниципального задания, Исполнителю предоставляется субсидия из бюджета Темрюкского городского поселения Темрюкского района.

Результатом выполнения муниципальной работы является бесперебойная и надежная работа всех устройств уличного освещения Темрюкского городского поселения Темрюкского района.

2.2. Документы, регламентирующие деятельность Учреждения.

- 1) Устав Учреждения;
- 2) муниципальное задание на выполнение муниципальной работы;
- 3) правила внутреннего трудового распорядка;
- 4) документы, регулирующие охрану труда, технику безопасности, пожарную безопасность;
- 5) строительные нормы и правила, ведомственные строительные правила;
- 6) должностные инструкции работников Учреждения;
- 7) иные документы, принимаемые Учреждением для организации работы Учреждения.

Учреждение должно исполнять правила, положения, инструкции, методики, регламентирующие выполнение муниципальной работы, предусмотренные законодательством Российской Федерации, муниципальными правовыми актами Темрюкского городского поселения Темрюкского района, в том числе настоящим Стандартом.

В Учреждении в обязательном порядке обеспечивается постоянный анализ существующих документов, регламентирующих деятельность Учреждения, и поддержание данных документов в актуальном состоянии.

Учреждение должно выполнять требования, установленные эксплуатационными и техническими документами на технические средства и оборудование, используемые в технологическом процессе. В состав эксплуатационных и технических документов, используемых при выполнении муниципальной работы, входят:

- 1) технические паспорта на используемые Учреждением технические средства и оборудование;

- 3) сертификаты качества технических средств и оборудования;
- 4) регистрационные удостоверения технических средств и оборудования;
- 5) иные документы.

Техническое освидетельствование технических средств и оборудования должно проводиться в установленные сроки с составлением соответствующих документов. Техническая проверка, ремонт и контроль технических средств и оборудования осуществляются организациями, имеющими лицензию на данный вид деятельности, на основании договора с Учреждением.

2.3. Условия размещения и режим работы Учреждения.

По площади и техническому состоянию помещения, занимаемые Учреждением, используемые в технологическом процессе, должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, противопожарной безопасности, безопасности труда. В помещениях, занимаемых Учреждением, должны быть предусмотрены помещения для отделов Учреждения, архива, для отдыха и приема пищи, помещения административно-хозяйственного назначения.

Помещения, занимаемые Учреждением, должны быть оснащены необходимыми средствами телефонной и другой связи.

Помещения, занимаемые Учреждением, должны быть расположены в границах Темрюкского городского поселения Темрюкского района и размещены на оптимальном расстоянии в границах обслуживаемой территории.

Режим работы Учреждения устанавливается локальными нормативными актами Учреждения, разработанными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.4. Техническое оснащение Учреждения.

Учреждение, выполняющее муниципальную работу, должно иметь следующее техническое оснащение:

- 1) систему отопления и вентиляции;
- 2) систему водопровода и канализации;
- 3) систему электроснабжения.

Учреждение должно быть оснащено специальной техникой, оборудованием, отвечающим требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов, в количестве, обеспечивающем надлежащее качество, периодичность и сроки выполнения работ.

Места проведения работ, а также неработающие дорожные машины, специальная техника, строительные материалы, конструкции, которые не могут быть убраны за пределы дороги, должны быть обозначены соответствующими дорожными знаками, направляющими и ограждающими устройствами, а в темное время суток и в условиях недостаточной видимости - дополнительно красными и желтыми сигнальными огнями.

Автомобильный транспорт, необходимый для выполнения муниципальной работы, должен своевременно проходить процедуры технического осмотра и обязательного страхования. Автомобильный транспорт

должен быть обеспечен всеми необходимыми документами, разрешающими его эксплуатацию (свидетельство о регистрации транспортного средства, полис **обязательного страхования** автогражданской ответственности, талон технического осмотра, путевые листы, доверенность на управление транспортным средством и прочие).

Автомобильный парк и прочая специализированная техника Учреждения, выполняющего муниципальную работу, должны периодически проходить процедуру технического осмотра.

2.5. Укомплектованность Учреждения кадрами и их квалификация.

Исполнитель работы должен располагать необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием. Специалисты учреждения должны иметь соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей.

Квалификация работников должна поддерживаться на высоком уровне путем проведения периодической учебы на курсах переподготовки и повышения квалификации, инструктажей, стажировок, квалификационных экзаменов, контроля состояния здоровья, иными действенными способами.

Специалисты, осуществляющие непосредственно обслуживание электроустановок, должны иметь соответствующую группу допуска.

Водители, осуществляющие непосредственно обслуживание и эксплуатацию специализированного транспорта, должны иметь соответствующую категорию.

Все обязанности и права сотрудников Учреждения должны быть закреплены в их должностных инструкциях.

2.6. Требования к технологии выполнения муниципальной работы.

1) Требования к объектам уличного освещения.

Технические требования к светильникам для наружного освещения предъявляются в соответствии с утвержденными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Краснодарского края, Темрюкского городского поселения Темрюкского района, регулирующими вопросы в сфере наружного освещения.

Светильники для наружного освещения должны быть лишь заводского изготовления и соответствовать требованиям государственных стандартов и технических условий.

Техническое обслуживание установок наружного освещения производится Учреждением в соответствии с государственными стандартами, нормативами, а также иными требованиями нормативных правовых актов.

Содержание и периодичность работ по техническому обслуживанию определяются в соответствии с утверждаемым муниципальным заданием.

Окраска шкафов пунктов питания должна производиться ежегодно, не оцинкованных металлических опор и кронштейнов на магистральных улицах и в местах массового скопления людей - в соответствии с действующими

Помывка опор и цоколей производится в соответствии с действующими нормативами.

Проверка состояния оборудования телемеханики, а также оборудования автоматизированной системы коммерческого учета энергии и мощности проводится 1 раз в месяц.

Результаты технического обслуживания и выявленные дефекты заносятся в журнал с целью последующего устранения на этапе текущего или капитального ремонта.

2) Требования к аварийному ремонту установок наружного освещения.

Восстановление горения отдельных светильников на магистральных улицах должно выполняться в срок, не превышающий 2 суток, на остальных объектах - в срок не более 5 рабочих дней с момента обнаружения или поступления сообщения.

Массовое отключение светильников, связанное с выходом из строя распределительной сети, должно устраняться в течение суток с момента обнаружения.

Повреждения аварийного характера немедленно устраняются или локализуются персоналом Учреждения.

Если в ночное время повреждения, угрожающие жизни людей, а также вызвавшие прекращение работы установок наружного освещения, устранены временно или лишь определены, то их устранение в полном объеме производится в дневное время.

Вывоз сбитых опор освещения на основных магистралях должен осуществляться незамедлительно. Вывоз сбитых опор на остальных территориях, а также демонтируемых опор должен быть произведен в течение суток с момента обнаружения либо демонтажа.

Восстановление разрушенных опор должно производиться в течение 2 недель со дня обнаружения.

Выполнение муниципальной работы носит постоянный характер и не требует подготовки специальных документов (заявлений, обращений и т.п.).

Включение и отключение установок наружного (уличного) осуществляются автоматически в соответствии с установленным графиком.

При централизованной автоматической системе управления установками уличного освещения должен осуществляться постоянный контроль за бесперебойной работой объектов уличного освещения.

Приостановление выполнения муниципальной работы может быть осуществлено в случаях явлений стихийного характера, дорожно-климатических условий, аварий и других подобных ситуаций, связанных с реальной угрозой жизни и здоровья потребителей и работников Учреждения, выполняющих муниципальную работу.

2.7. Информационное сопровождение деятельности Учреждения.

Сведения о местоположении и режиме работы Учреждения, выполняемого муниципальную работу, подлежит обязательному размещению на официальном сайте Учреждения.

Темрюкского района <http://www.admtemruk.ru> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.8. Контроль за деятельностью Учреждения.

Контроль за деятельностью Учреждения осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля.

Внутренний контроль обеспечивается руководителем Учреждения. Внутренний контроль подразделяется на текущий и выборочный.

Текущий контроль, осуществляется в процессе выполнения муниципальной работы и направленный на соблюдение и исполнение лицами, выполняющими муниципальную работу, положений настоящего Стандарта и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к выполнению муниципальной работы, а также за принятием ими решений.

Выборочному контролю подлежат все прочие случаи выполнения муниципальной работы с использованием статистического метода случайной выборки.

Выявленные недостатки и нарушения при выполнении муниципальной работы подлежат анализу, обобщению и рассматриваются Учреждением не реже одного раза в квартал. По результатам проведения внутреннего контроля Учреждение обязано принять меры по устранению выявленных недостатков и нарушений с привлечением к ответственности виновных лиц в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

Внешний контроль осуществляет отдел по вопросам жилищно-коммунального хозяйства администрации Темрюкского городского поселения Темрюкского района, исполнительные органы государственной власти, уполномоченные осуществлять контроль и надзор в данной сфере, с целью определения степени соответствия качества фактически выполняемых муниципальных работ настоящему Стандарту.

2.9. Ответственность за качество выполнения муниципальной работы.

Руководитель Учреждения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации несет ответственность за соблюдение Учреждением требований настоящего Стандарта и определяет основные цели, задачи и направления деятельности Учреждения в области совершенствования качества выполняемой муниципальной работы.

2.10. Критерии оценки качества выполнения муниципальной работы.

Критериями оценки качества выполнения муниципальной работы являются:

1) полнота выполнения муниципальной работы в соответствии с установленными настоящим Стандартом требованиями;

2) результативность выполнения муниципальной работы по результатам оценки соответствия Стандарту.

2.11. Показатели качества выполнения муниципальной работы.

Показатели качества выполнения муниципальной работы представлены

в таблице:

Таблица

N п/п	Показатели качества выполнения муниципальной работы	Значение показателя качества работы, ед. изм.
1	2	3
1.	Выполнение перечня работ на объектах освещения	100 %
2.	Соблюдение сроков выполнения работ	100 %
3.	Наличие обоснованных письменных жалоб потребителей на качество предоставления муниципальной работы	0 шт.

Заместитель главы
Темрюкского городского поселения
Темрюкского района

А.В. Румянцева